

## ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY Č. [●]

Táto ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY („Zmluva“) sa uzatvára podľa zákona č. 251/2012 Z.z., o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení („Zákon o energetike“), nariadenia vlády č. 317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, v platnom znení, vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví („Úrad“) č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, v platnom znení („Pravidlá trhu“), Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa príslušnej miestnej distribučnej sústavy („PPPS“) a podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení („Obchodný zákonník“) medzi:

Obchodné meno: **EUROPA SC a. s.**  
Sídlo: Na Troskách 25/14180, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 36 712 167  
DIČ: 2022296969  
IČ DPH: SK2022296969  
Zápis v OR SR: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 937/S  
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.  
Číslo účtu: SK98 7500 1752 8100 2564 9543  
V zastúpení: *Pavel Křen, predseda predstavenstva*  
*Róbert Sninčák, člen predstavenstva*  
*Michaela Čanecká/Ing. Iveta Hrudková, na základe plnomocenstva*  
*Ing. Iveta Hrudková*  
Identifikačné údaje pracovníka, ktorý zmluvu dojednával.

(„Dodávateľ“);

a

Obchodné meno: [ ]  
Sídlo: [ ]  
IČO: [ ]  
DIČ: [ ]  
IČ DPH: [ ]  
Zápis v OR SR: Obchodný register Okresného súdu [ ], oddiel: [ ], vložka č. [ ]  
Bankové spojenie: [ ]  
Číslo účtu: [ ]  
V zastúpení: [ ]

(„Odberateľ“);

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej každý ako „Zmluvná strana“ a spolu ako „Zmluvné strany“).

### 1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa je dodávka elektriny Odberateľovi v mieste, množstve, čase a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Miestom plnenia je odberné miesto Odberateľa, ktoré je bližšie špecifikované v odseku 2.2.
- 1.2 Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je tiež zabezpečenie distribúcie elektriny Odberateľovi do nižšie uvedených odberných miest, a to pri zohľadnení výšky rezervovanej kapacity stanovenej pre celé obchodné centrum EUROPA SHOPPING Center Banská Bystrica („Centrum“).
- 1.3 Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Odberateľa záväzok odobrať elektrinu z elektrizačnej sústavy podľa § 13 odseku 6 Pravidiel trhu, t.j. prevziať zodpovednosť za odchýlku.
- 1.4 Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je ďalej záväzok Odberateľa riadne a včas zaplatiť za plnenie poskytované Dodávateľom vo výške uvedenej v odseku 6.1 alebo 6.2 a uhradiť cenu za distribúciu, systémové a iné služby podľa platného cenového rozhodnutia Úradu, ako je uvedené nižšie v článku 6.
- 1.5 Dodávateľ vyhlasuje, že podniká na základe povolenia č. 2007E 0246 na distribúciu a dodávku elektriny vydaného Úradom. Dodávateľ vyhlasuje, že dodávku elektriny zraniteľným odberateľom vykonáva na základe príslušného cenového rozhodnutia vydaného pre Dodávateľa, ak príslušné predpisy takého cenového rozhodnutie v čase dodávky zraniteľným odberateľom vyžadujú („Cenové rozhodnutie“). Aktuálna verzia Cenového rozhodnutia je zverejnená na webovom sídle Dodávateľa <http://www.europasc.sk/> („Webstránka ESC“).
- 1.6 Zmluvné strany potvrdzujú, že táto Zmluva sa uzatvára v súlade so Zmluvou o nájme nebytových priestorov uzavretej medzi Dodávateľom, ako prenajímateľom, a Odberateľom, ako nájomcom, dňa [●] („Nájomná zmluva“) a jej požiadavkou, aby Odberateľ v postavení nájomcu uhrádzal vlastné prevádzkové náklady.

### 2. DODÁVKA ELEKTRINY, PLÁNOVANIE A VYHODNOCOVANIE DODÁVOK ELEKTRINY

- 2.1 Dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy je splnená prechodom elektriny z miestnej distribučnej sústavy („MDS“) v odberných miestach špecifikovaných v odseku 2.2. Miestom odovzdania a prevzatia elektriny, v ktorých dochádza k prechodu vlastníckych práv, je elektromer a za dodanú a odobratú elektrinu je považovaná elektrina, ktorá prejde elektromerom.
- 2.2 Technická špecifikácia odberného miesta:  
odberné miesto: [názov prevádzky]  
EIC kód: [24ZESCB●]  
typ a číslo elektromera: [●]  
odhad ročnej spotreby: [●]  
adresa / umiestnenie odberného miesta: EUROPA SC, Na Troskách 25, Banská Bystrica, jednotka č. [●]  
typ merania: nepriebehové  
spôsob pripojenia: Istič 40 A  
napät'ová hladina: NN

- 2.3 Dodávka elektriny do odberného miesta Odberateľa sa začne dňa [ ] (termín začatia dodávky elektriny). Stav príslušného meracieho zariadenia k tomuto okamihu bude zaznamenaný v písomnom protokole podpísanom zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 2.4 Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je zároveň prevádzkovateľom MDS v Centre a je vlastníkom príslušného meracieho zariadenia.

### 3. DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

- 3.1 Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi po splnení podmienok tejto Zmluvy distribúciu elektriny pre jednotlivé odberné miesta, a to pri zohľadnení celkovej výšky rezervovanej kapacity stanovenej pre celé Centrum.
- 3.2 Distribúciu elektriny poskytujú Dodávateľ na základe a v súlade s príslušnými zákonmi, vykonávacími právnymi predpismi a PPPS schváleným Úradom, ktoré sú súhrnom základných pravidiel a postupov pre riešenie vybraných problémov prevádzky a rozvoja MDS. PPPS sa tiež zaoberá stanovením práv a povinností jednotlivých používateľov danej sústavy. Po schválení Úradom sa PPPS stáva záväzným dokumentom pre všetky zúčastnené strany. PPPS je prístupný na Webstránke ESC. Odberateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s PPPS v znení platnom a účinnom ku dňu podpisu tejto Zmluvy.
- 3.3 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi kompletné technické a prevádzkové informácie o svojich odberných zariadeniach potrebných pre distribúciu elektriny.

### 4. POVINNOSTI ODBERATEĽA PRI DODÁVKE A DISTRIBÚCII ELEKTRINY

- 4.1 Odberateľ sa zaväzuje, za účelom zistenia, či Odberateľ spadá pod režim malého podniku podľa Cenového rozhodnutia (časť Všeobecné podmienky dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny – malé podniky), poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 4.2 Dodávateľ určí koncových odberateľov, ktorí sú považovaní za malý podnik na rok t, na základe údajov o histórii ich spotreby za rok t-2, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti. Keďže Dodávateľ nedisponuje informáciou, či Dodávateľ je dodávateľom elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa v roku t-2, Odberateľ sa zaväzuje do desiatich dní od uzatvorenia tejto Zmluvy, oznámiť Dodávateľovi, že:
- 4.2.1 Odberateľ odoberal elektrinu v kalendárnom roku t-2 aj v iných odberných miestach ako v odbernom mieste podľa odseku 2.2;
- 4.2.2 ak Odberateľ odoberal elektrinu v kalendárnom roku t-2 aj v iných odberných miestach ako v odbernom mieste podľa odseku 2.2; Odberateľ oznámi Dodávateľovi výšku spotreby elektriny za kalendárny rok t-2 na týchto odberných miestach, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti.
- 4.3 Preukázanie vyššie uvedených skutočností Odberateľom Dodávateľovi je podmienkou pridelenia sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok t. Do doby preukázania vyššie uvedených skutočností nie je Dodávateľ povinný prihladiť na Odberateľa ako na malý podnik. V prípade neoprávnené pridelenej sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok t, má Dodávateľ právo túto sadzbu Odberateľovi odňať a do faktúrovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnej pre odberateľov elektriny mimo domácností okrem malých podnikov.
- 4.4 Odberateľ sa zaväzuje do 15. januára každého roka oznámiť Dodávateľovi spotrebu elektriny za kalendárny rok t-2 v odberných miestach Odberateľa odlišných od odberného miesta podľa odseku 2.2, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti.
- 4.5 Oznámenia podľa odsekov 4.2 a 4.4 je Odberateľ povinný vykonať písomne emailovou správou zaslanou na emailové adresy Dodávateľa uvedené v odseku 10.1 s predmetom „ročná spotreba nájomcu“; daňové doklady je Odberateľ oprávnený doručiť aj iným spoľahlivým spôsobom odsúhlaseným Dodávateľom.
- 4.6 Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa článku 4 zaväzuje sa Dodávateľovi nahradiť všetku škodu a nahradiť všetky pokuty a sankcie uložené v súvislosti s porušením Cenového rozhodnutia a cenovej regulácie a všetky náklady s tým spojené, vrátane nákladov právneho zastúpenia.
- 4.7 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť prípustné limity rušivých vplyvov jeho odberného zariadenia na zariadení distribučnej sústavy a kvalitu elektriny podľa platných noriem. Ak dôjde k ich prekročeniu a Odberateľ neuskutoční nápravné opatrenia, má príslušný prevádzkovateľ MDS právo prerušiť dodávku elektriny.
- 4.8 Odberateľ je povinný navrhovať, inštalovať a udržiavať svoje odberné elektrické zariadenia a spotrebiče v súlade s technickými normami, najmä STN EN 50160, a s pokynmi výrobcov spotrebičov. Odberateľ je tiež povinný chrániť svoje elektrické zariadenia a spotrebiče proti vplyvom, ktoré je možné v MDS očakávať a ktoré nemôže príslušný prevádzkovateľ MDS ovplyvniť, najmä proti prechodným prepätiami medzi vodičmi a zemou, podpäťami, nesymetriami napätí a vyššiemu harmonickému napätiu sieťových signálov.

### 5. MERANIE DODÁVOK ELEKTRINY

- 5.1 Meranie dodávok elektriny zabezpečuje Dodávateľ v postavení prevádzkovateľa MDS mesačne, vždy k poslednému dňu v mesiaci, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Dodávateľ zabezpečí na svoje náklady údržbu a pravidelnú kontrolu správnosti merania. Overovanie meradiel sa riadi Vyhláškou Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 210/2000 Z.z., v platnom znení.
- 5.2 Prevádzkovateľ MDS písomne informuje Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Dôvodmi na výmenu určeného meradla sú najmä (i) výmena pred skončením platnosti overenia, (ii) požiadavka na preskúšanie a (iii) porucha. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami PPPS.

### 6. CENA PLNENIA

- 6.1 Ak je Odberateľ malým podnikom podľa kritérií určených v Cenovom rozhodnutí, cena za dodávku elektriny (komoditu) sa rovná maximálnej cene podľa Cenového rozhodnutia podľa sadzby príslušnej pre spotrebu Odberateľa a je zverejnená na Webstránke ESC.
- 6.2 Ak Odberateľ nie je malým podnikom podľa kritérií určených v Cenovom rozhodnutí, cena za dodávku elektriny (komodity) predstavuje cenu uvedenú v oznámení zverejnenom na Webstránke ESC. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku elektriny zverejnením oznámenia na Webstránke ESC v priebehu roka, a to aj so spätnou platnosťou, najskôr však od prvého dňa kalendárneho mesiaca, ku ktorému bolo oznámenie datované.
- 6.3 V prípade zmeny cenovej regulácie dodávky elektriny pre malé podniky z maximálnej ceny za dodávku elektriny na pevnú cenu za dodávku elektriny, cena za dodávku elektriny sa bude riadiť príslušným Cenovým rozhodnutím.
- 6.4 Ak bude dodávka elektriny pre malé podniky vyňatá z cenovej regulácie, alebo ak jej cena prestane byť určovaná alebo schvaľovaná Úradom, cena za dodávku sa bude riadiť odsekom 6.2.
- 6.5 Platba za distribúciu elektriny a ďalšie regulované služby predstavuje vždy cenu určenú alebo schválenú platným cenovým rozhodnutím Úradu o cene za prístup do MDS a distribúciu elektriny a ďalšie regulované platby, vrátane tarify za straty pri distribúcii elektriny, tarify za prevádzkovanie systému a tarify za systémové služby, ktoré sú stanovené ako pevné príslušným cenovým rozhodnutím Úradu s tým, že Zmluvné strany si nemôžu dohodnúť ceny iné. Pokiaľ sa v dobe účinnosti tejto Zmluvy zmenia cenové rozhodnutia Úradu, z ktorých vychádzajú ustanovenia tejto Zmluvy o cene plnenia, má toto rozhodnutie prednosť pred týmito ustanoveniami tejto Zmluvy a Dodávateľ je povinný v týchto cenách i účtovať. S týmto prípadným postupom je

Odberteľ oboznámený, nemá proti nemu námietky a zaväzuje sa hradiť Dodávateľovi cenu plnenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu.

- 6.6 K cenám podľa tohto článku 6 sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona.
- 6.7 Dodávateľ bude Odberteľovi ďalej účtovať spotrebnú daň z elektriny alebo inú obdobnú daň vzťahujúcu sa k predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 6.8 V prípade zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberteľa ich zaplataenie a Odberteľ sa zaväzuje tieto poplatky zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberteľa aj zaplataenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú zavedené Úradom alebo rozhodnutiami štátnych orgánov a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť.
- 6.9 Odberteľ môže získať informácie o cene elektriny na webovom sídle Úradu <http://www.urso.gov.sk/> pod záložkou „Burzové ceny elektriny a plynu“ a pod záložkou „Elektroenergetika - Cenové rozhodnutia vydané na roky 2017-2021“. Odberteľ môže získať informácie o štruktúre ceny elektriny zo Zákona o energetike a zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov.

## 7. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie dodanej elektriny, distribučných služieb a ďalších súvisiacich platieb podľa tejto Zmluvy daňovým dokladom - faktúrou za každý kalendárny mesiac („**Fakturačné obdobie**“), a to na základe výsledkov merania skutočne dodanej elektriny. Daňový doklad – faktúra bude vystavená pozoadu, vždy najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po konci Fakturačného obdobia, ktorého sa vyúčtovanie týka. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je posledný deň Fakturačného obdobia. Splatnosť faktúr bude **14 dní** od dátumu vystavenia faktúry Dodávateľom. Ak deň splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo štátny sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 7.2 V prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej pohľadávky podľa tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberteľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky denne. Tým nie je dotknuté právo Dodávateľa požadovať náhradu súvisiacej škody ani iné práva Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov.
- 7.3 V prípade neuhrádzania faktúr Odberteľom je jeho ďalší odber elektriny považovaný v zmysle Zákona o energetike za neoprávnený odber a Dodávateľ môže, po predchádzajúcej výzve adresovanej Odberteľovi, prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberteľa. V prípade podstatného porušenia Zmluvy je Dodávateľ, v postavení prevádzkovateľa MDS v Centre, oprávnený prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny na nevyhnutný čas, ak Odberteľ takého porušenie neodstráni ani do troch dní od doručenia výzvy Dodávateľa na nápravu. Pred opätovným pripojením je Odberteľ povinný uhradiť dlžnú čiastku resp. odstrániť porušenie a za opätovné pripojenie uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s opätovným pripojením. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bezodkladne po tom, ako Odberteľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní, resp. odstráni porušenie.
- 7.4 Všetky platby podľa tejto Zmluvy sa Odberteľ zaväzuje uhradiť formou bankového prevodu na číslo účtu Dodávateľa, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, pri použití variabilného symbolu zodpovedajúceho číslu vystavenej faktúry, ak Dodávateľ neoznámí písomne iné bankové spojenie pre úhradu platieb Odberteľom podľa tejto Zmluvy. Platba sa považuje za uhradenú jej pripísaním na účet Dodávateľa.
- 7.5 Adresa Odberteľa pre zasielanie faktúr je: **☐**.
- 7.6 Odberteľ týmto udeľuje súhlas, aby Dodávateľ posielal alebo sprístupňoval faktúry elektronicky. Dodávateľ je povinný doručovať elektronickú faktúru Odberteľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu **☐** alebo takú inú e-mailovú adresu Odberteľa, ktorú Odberteľ oznámí Dodávateľovi písomne najmenej sedem (7) pracovných dní pred odoslaním príslušnej elektronickej faktúry. Odberteľ je povinný zabezpečiť si prístup k takejto emailovej adrese počas celej doby platnosti Zmluvy. Pre otvorenie elektronickej faktúry nie je potrebné žiadne heslo. Odberteľ potvrdzuje, že (i) si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre pred prístupom tretích osôb a (ii) Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Odberteľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom obsiahnutým v elektronickej faktúre zaslanej na emailovú adresu Odberteľa. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre, ak poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou pri komunikácii v rámci siete internet na strane Odberteľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté následkom nekvalitného pripojenia Odberteľa do siete internet, následkom porúch na komunikačnej trase k Odberteľovi, ako aj následkom akejkoľvek inej nemožnosti Odberteľa zabezpečiť potrebný prístup do siete internet. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený Odberteľovi dňom, kedy Dodávateľ odošle elektronickú faktúru Odberteľovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Odberteľa uvedenú vyššie.

## 8. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY ELEKTRINY, DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 8.1 Obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny („**Výpadok**“) v prípadoch stanovených právnymi predpismi, predovšetkým podľa § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v prípadoch vyššej moci a obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny v prípadoch vyššej moci nevzniká Odberteľovi právo na náhradu vzniknutej škody (vrátane ušlého zisku) voči Dodávateľovi.
- 8.2 Dodávateľ je povinný písomne informovať Odberteľa o začiatku plánovaného Výpadku a plánovanej dobe trvania Výpadku, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím Výpadku, ak k Výpadku došlo na strane Dodávateľa, a najmenej 10 dní pred plánovaným začatím Výpadku v ostatných prípadoch. V prípadoch uvedených v odseku 8.1, v ktorých nie je možné naplánovať Výpadok ani pri vynaložení odbornej starostlivosti Dodávateľa, je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Odberteľovi Výpadok, ak si Odberteľ takéto oznámenie od Dodávateľa písomne vyžiada a ak takýto Výpadok trval viac ako 4 hodiny.
- 8.3 V Zákone o energetike vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorá sa riadi Zákonom o energetike, Pravidlami trhu a PPPS. Dodávateľ poslednej inštancie je dodávateľ určený Úradom. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávok, ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu, alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá Odberteľ zabezpečenú dodávku elektriny iným spôsobom. Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie oznamuje odberteľom prevádzkovateľ MDS písomne, vrátane elektronickej komunikácie, bezodkladne po zistení, že bol splnený podmienky dodávky v režime poslednej inštancie. Trvanie dodávky v režime poslednej inštancie je maximálne 3 mesiace. Dodávka elektriny v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.

## 9. SÚHLAS K ZABEZPEČENIU DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

Odberteľ týmto poveruje Dodávateľa, aby v jeho mene zabezpečil distribúciu elektriny do odberného miesta podľa tejto Zmluvy od príslušného prevádzkovateľa MDS, a to za podmienok uvedených v príslušných rozhodnutiach Úradu, PPPS a podmienok poskytovania distribúcie stanovených PPPS. Odberteľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na zabezpečenie distribúcie elektriny od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberteľ Dodávateľovi požadovanú súčinnosť na zabezpečenie distribúcie elektriny neposkytne, Dodávateľ nie je povinný distribúciu elektriny podľa tejto Zmluvy Odberteľovi zabezpečiť.

## 10. KOMUNIKÁCIA

### 10.1 Kontaktné osoby:

	Osoby oprávnené vo veciach zmluvných:	Osoby oprávnené vo veciach technických a prevádzkových:
- za Dodávateľa:	meno: Michaela Čanecká adresa: EUROPA SC Na Troskách 25, 974 01 Banská Bystrica e-mail: michaela.canecka@cbre.com telefón: +421.48.413.2052 fax: +421.48.411.2217	meno: Ing. Iveta Hrudková adresa: EUROPA SC Na Troskách 25, 974 01 Banská Bystrica e-mail: iveta.hrudkova@cbre.com telefón: +421.48.413.2052 fax: +421.48.411.2217
- za Odberateľa:	meno: [●] adresa: [●] e-mail: [●] telefón: [●] fax: [●]	meno: [●] adresa: [●] e-mail: [●] telefón: [●] fax: [●]

10.2 Akékoľvek oznámenie podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v odseku 10.1 alebo na inú adresu, k rukám osoby alebo na faxové číslo, ktoré príslušná Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane najmenej sedem (7) dní pred odoslaním takého oznámenia, a to písomne a v slovenskom jazyku jedným z nasledujúcich spôsobov:

- (a) osobne;
- (b) doporučeným listom;
- (c) kuriérom; alebo
- (d) faxom alebo elektronickou poštou.

Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, oznámenie je považované za doručené: (i) pokiaľ je doručované osobne, okamihom zanechania na adrese uvedenej v odseku 10.1; (ii) pokiaľ je zasielané kuriérom alebo doporučeným listom vnútroštátnou poštou v Slovenskej republike alebo medzinárodnou poštou, dňom jej doručenia doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu druhej Zmluvnej strany. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bez riadneho dôvodu odoprie doručovanú korešpondenciu prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že s výnimkou (i) oznámenia ohľadom predaja podniku alebo prevode majetku Odberateľa na tretiu osobu, (ii) oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného alebo exekučného konania, (iii) oznámení týkajúcich sa vzniku, zmeny, zániku alebo neplatnosti zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy alebo vzniku, zmeny a zániku práv a povinností Odberateľa alebo Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a (iv) žiadosti o náhradu škody alebo žiadosti o akékoľvek finančné plnenie, sa môžu všetky oznámenia doručovať iba faxom alebo elektronickou poštou. Týmto nie je dotknuté právo Dodávateľa posilať alebo sprístupňovať Odberateľovi faktúry elektronicky podľa odseku 7.6.

## 11. REKLAMÁCIE

- 11.1 Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme reklamácie s jednoznačným označením „Reklamácia“.
- 11.3 Reklamácia neoprávňuje poškodenú stranu k nezaplateniu faktúry.
- 11.4 Zmluvná strana, na ktorú bola reklamácia smerovaná, oznámi výsledok vybavenia reklamácie druhej Zmluvnej strane v lehote 30 dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržala.
- 11.5 V prípade, že výsledkom vybavenia reklamácie je dobropis, resp. t'archopis, povinná Zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti, aká je dohodnutá pre faktúry v odseku 7.1.
- 11.6 Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamacii sa riadia platnými právnymi predpismi a PPPS.
- 11.7 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality v súlade s vyhláškou Úradu č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na Webstránke ESC.

## 12. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OBCHODNÉHO ČI INÉHO TAJOMSTVA

Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri realizácii tejto Zmluvy budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo („Dôverné informácie“). Za Dôverné informácie sa pre účely tejto Zmluvy považujú také informácie a skutočnosti, ktoré nie sú všeobecne a verejne známe a ktoré svojím zverejnením môžu spôsobiť škodlivý následok pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, alebo ktoré niektorá zo Zmluvných strán ako dôverné označila. Ak nejde o prípad, keď je Zmluvná strana povinná tak vykonať zo zákona či iného všeobecne záväzného právneho predpisu, Dôverné informácie môžu byť poskytnuté tretím osobám len s písomným súhlasom dotknutej Zmluvnej strany. Dotknutá Zmluvná strana taký súhlas bez zbytočného odkladu udelí, ak je to nutné pre realizáciu tejto Zmluvy a ak tretia osoba zároveň poskytne dostatočné záruky, že nedôjde k vyzradeniu Dôverných informácií. Podľa tohto ustanovenia nie sú za tretie osoby považovaní určení zamestnanci Zmluvných strán oprávnení ku styku s Dôvernými informáciami v nadväznosti na túto Zmluvu. Povinnosť ochrany podľa tohto článku Zmluvy sa nevzťahuje na ovládajúcu osobu každej zo Zmluvných strán v zmysle §66a Obchodného zákonníka.

## 13. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, VYŠŠIA MOC A ZMLUVNÉ POKUTY

- 13.1 Ak poruší niektorá zo Zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená Zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
- 13.2 Poškodená Zmluvná strana je povinná písomne oznámiť vznik škody druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu potom, čo sa o vzniku škody dozvedela alebo mohla dozvedieť. Poškodená Zmluvná strana je povinná uplatniť si nárok na náhradu škody písomne do 30 dní potom, čo sa o vzniku škody dozvedela alebo mohla dozvedieť. Súčasťou uplatnenia nároku podľa tohto odseku musí byť: (i) vyčíslenie vzniknutej škody spolu s uvedením

výpočtu, (ii) odôvodnenie nároku s uvedením rozhodujúcich skutočností, (iii) doklady preukazujúce rozhodujúce skutočnosti a (iv) ďalšie náležitosti vyžadované príslušnými právnymi predpismi účinnými v čase uplatnenia nároku.

- 13.3 Druhá Zmluvná strana bude oprávnená vyzvať poškodenú Zmluvnú stranu na poskytnutie ďalších dokladov preukazujúcich dôvod vzniku a výšku škody, ktoré možno od nej primerane požadovať, a to v lehote 10 dní od doručenia takejto výzvy.
- 13.4 Ak sa do uplynutia 30 dní od riadneho uplatnenia nároku v zmysle odseku 13.2 alebo od poskytnutia ďalších dokladov podľa odseku 13.3, Zmluvné strany nedohodnú o rozsahu a výške náhrady škody, je ktorákolvek Zmluvná strana oprávnená obrátiť sa na príslušný súd v zmysle odseku 15.5.
- 13.5 Ak poškodená Zmluvná strana neuplatní svoj nárok na náhradu škody v súlade s odsekom 13.2 alebo neposkytne ďalšie doklady v zmysle odseku 13.3, nárok na náhradu škody zaniká.
- 13.6 Žiadna zo Zmluvných strán nebude zodpovedať za nesplnenie ktoréhokoľvek zo svojich zmluvných záväzkov podľa tejto Zmluvy v dôsledku udalostí, ktoré majú charakter vyššej moci. Pre účely tejto Zmluvy Zmluvné strany považujú za vyššiu moc takú mimoriadnu a neodvratiteľnú udalosť, ktorá nie je závislá na vôli Zmluvných strán, tieto ju nemôžu nijako ovplyvniť či predvídať nezahrňujú chybu alebo nedbalosť, a ktorej príslušná Zmluvná strana nemohla s vynaložením všetkej obvyklej starostlivosti sama zabrániť. Za takúto udalosť je možné považovať napr. vojnu, teroristické akcie, blokádu, sabotáž, požiar veľkého rozsahu, živelnú pohromu, rozhodnutie štátnych orgánov, zmeny právnych predpisov, stavy núdze podľa § 20 Zákona o energetike a pod. Vyššou mocou ako liberačným dôvodom na strane Dodávateľa sú i okolnosti nezávislé na Dodávateľovi, ktoré nastanú u výrobcu elektriny alebo kdekoľvek v prenosovej či distribučnej sústave, ktoré bránia Dodávateľovi v úplnom či čiastočnom plnení záväzku dodať Odberateľovi elektrinu v súlade s touto Zmluvou.
- 13.7 O vzniku situácie v dôsledku vyššej moci a jej bližších okolnostiach oboznámi Zmluvná strana odvolávajúca sa na vyššiu moc bezodkladne druhú Zmluvnú stranu oznámením v súlade s odsekom 10.2 písm. (d). Rovnakým spôsobom bude druhá Zmluvná strana informovaná o ukončení situácie vyššej moci a pokiaľ bude o to požiadaná, predloží dôveryhodný dôkaz o existencii tejto skutočnosti.
- 13.8 Ak dôjde k Výpadku zavinením Dodávateľa, Odberateľ bude oprávnený žiadať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň Výpadku, pričom, ak Výpadok trvá viac ako 24 hodín, Odberateľ nie je oprávnený žiadať zmluvné pokuty v úhrne prevyšujúce sumu 1.000,- EUR za obdobie šesť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, bez ohľadu na počet alebo trvanie Výpadkov.
- 13.9 Odberateľ nie je oprávnený požadovať náhradu škody a zmluvné pokuty voči Dodávateľovi z dôvodu porušenia akýchkoľvek povinností tejto Zmluvy alebo Zákona o energetike v úhrne prevyšujúce sumu 2.000,- EUR, bez ohľadu na dĺžku trvania tejto Zmluvy alebo iné ustanovenia tejto Zmluvy. Odberateľ nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa náhradu akéhokoľvek ušlého zisku. V súlade s § 379 Obchodného zákonníka Zmluvné strany potvrdzujú, že výška náhrady škody a zmluvných pokút uvedená v prvej vete tohto odseku zodpovedá maximálnej škode, ktorú Zmluvné strany v čase uzavretia tejto Zmluvy, ako možný dôsledok porušenia povinností Dodávateľa, predvídali alebo ktorú bolo možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v čase uzavretia tejto Zmluvy Zmluvné strany poznali alebo mali poznať pri obvyklej starostlivosti.
- 13.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné, aj mimozmluvné nároky Odberateľa voči Dodávateľovi, ako prevádzkovateľovi MDS, týkajúce sa prevádzky MDS, sú zahrnuté v tomto článku 13.

#### 14. SKONČENIE ZMLUVY

- 14.1 Zmluva uzatvorená na dobu určitú stráca platnosť uplynutím doby na ktorú je uzatvorená. Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú môže byť kedykoľvek ukončená výpoveďou s výpovednou lehotou jeden mesiac. Zmluva môže byť ukončená aj písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 14.2 Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia odseku 14.1, Zmluvu môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákolvek zo Zmluvných strán ku koncu kalendárneho roka. Výpoveď musí byť doručená druhej Zmluvnej strane najmenej tri mesiace pred uplynutím kalendárneho roka. Pokiaľ Zmluvu vypovie Odberateľ, ktorý chce aj naďalej využívať služby distribúcie a ďalšie systémové služby poskytované Dodávateľom, výpoveď nenadobudne účinnosť, pokiaľ Odberateľ neuzavrie s Dodávateľom príslušnú zmluvu o distribúcii elektriny, v ktorej sa Zmluvné strany dohodnú, že Dodávateľ bude poskytovať službu distribúcie elektriny a ďalšie súvisiace služby vo svojej MDS. Zároveň musí Odberateľ splniť aj podmienky na zmenu dodávateľa elektriny uvedené v § 17 ods. 9 až 11 Zákona o energetike.
- 14.3 Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia odseku 14.1 a 14.2, ak dôjde k ukončeniu nájmu podľa Nájomnej zmluvy, alebo ak Odberateľ prestane byť zmluvnou stranou Nájomnej zmluvy, dôjde zároveň k ukončeniu tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 14.4 V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Odberateľa alebo Dodávateľa je dotknutá Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa v súlade § 345 Obchodného zákonníka považuje:
- (a) omeškanie Odberateľa so zaplatením ceny za plnenie podľa článku 6 tejto Zmluvy;
  - (b) neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu zo strany Odberateľa Dodávateľovi za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po písomnej výzve Dodávateľa doručenej Odberateľovi s poskytnutím primeranej lehoty na nápravu;
  - (c) začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Odberateľa alebo Dodávateľa; alebo
  - (d) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávky alebo distribúcie elektriny zo strany Dodávateľa.

Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení. Zmluvné strany sa pre prípad odstúpenia od Zmluvy podľa odseku 14.4 písm. (a) odchýlne od ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka dohodli, že Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť pre podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, pričom Dodávateľ nemá povinnosť oznámiť odstúpenie od Zmluvy Odberateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedel, ale kedykoľvek po tom, ako došlo k porušeniu povinností Odberateľa uvedenej v odseku 14.4 písm. (a).

#### 15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Obe Zmluvné strany akceptujú, že pri plnení tejto Zmluvy a vo všetkých veciach neupravených touto Zmluvou sa uplatnia platné právne predpisy Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodný zákonník, Zákon o energetike, vyhlášky Úradu, PPPS a platné cenové rozhodnutia.
- 15.2 Odberateľ súhlasí so spracovaním poskytnutých údajov v informačnom systéme Dodávateľa.
- 15.3 Pokiaľ by akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným alebo nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú nahradiť takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a vymáhateľné a ktorého predmet bude najvhodnejšie zodpovedať predmetu a účelu pôvodného ustanovenia.
- 15.4 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou Zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd podľa ods. 15.5 tejto Zmluvy tým nie je dotknutá. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia doručí Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje meno a sídlo Odberateľa, meno a sídlo Dodávateľa, predmet sporu, odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a označenie, čoho sa Odberateľ domáha.

- 15.5 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Miestom rozhodcovského konania bude Bratislava a jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Rozhodcovský senát bude zložený z troch rozhodcov. Dodávateľ určí jedného rozhodcu, Odberateľ určí druhého rozhodcu a takto ustanovení rozhodcovia následne ustanovia predsedajúceho rozhodcu. Ak ustanovení rozhodcovia neustanovia predsedajúceho rozhodcu do 30 dní od ich ustanovenia, ustanoví ho predseda Rozhodcovského súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory zo zoznamu rozhodcov pôsobiacich na tomto súde. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
- 15.6 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 15.7 Táto Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú**, ktorá je zhodná s dobou nájmu podľa Nájomnej zmluvy.
- 15.8 Ak je odberateľom malý podnik podľa kritérií určených v Cenovom rozhodnutí, neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha 1 – Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválené Úradom dňa 5. mája 2014 pod č. 0030/2014/E-OP („**Obchodné podmienky**“).
- 15.9 Odkazy na článok, odsek alebo prílohu sa budú vykladať ako odkazy na článok, odsek alebo prílohu tejto Zmluvy.
- 15.10 Táto Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať iba postupne číslovanými písomnými dodatkami podpísanými k tomu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 15.11 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po jednom (1) rovnopise.
- 15.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom Zmluvy, že Zmluva nebola uzavretá za nápadne nevýhodných podmienok ale na základe ich pravej a slobodnej vôle, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Banskej Bystrici, dňa [●]

za Dodávateľa

V [●] dňa [●]

za Odberateľa

---

Michaela Čanecká  
Centre Manager

---

[●meno]  
[●funkcia]