



## Alternatívne riešenie sporov

Informácie pre odberateľa elektriny:

Dodávateľ EUROPA SC a.s., sídlo Na Troskách 25, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 712 167, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.: 937/S, (ďalej len „Spoločnosť“), informuje odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a Spoločnosťou, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27 (ďalej len „ÚRSO“), na jeho alternatívne riešenie.

Odberateľ je oprávnený sa obrátiť na ÚRSO za predpokladu, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia zo strany Spoločnosti. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom príslušného súdu alebo mediáciou.

Pre prípad reklamácie, potrebných informácií ohľadom vystavenej faktúry, môžete kontaktovať:

Ing. Kristína Tomanová, Associate Property Accountant, CBRE s.r.o.

Tel. č.: +421 915 841 799

mail: [kristina.tomanova@cbre.com](mailto:kristina.tomanova@cbre.com)