

DARČEKOVÁ karta

DARČEKOVÁ KARTA EUROPA

Darčeková karta Europa je ideálny spôsob ako potešiť a obdarovať vašich blízkych! V ktorejkoľvek zo 150 prevádzok si môžu vybrať akýkoľvek darček a zaplatiť ho novou elektronickou darčekomou kartou!

DARČEKOVÁ KARTA EUROPA A JEJ VÝHODY

- Karta je platná 12 mesiacov od dátumu zakúpenia karty.
- Kartou je možné platiť na každom POS termináli (nutný podpis zákazníka) v Europa SC.
- Použitie karty nepredstavuje žiadne náklady pre zákazníka.
- Kartou je možné použiť pri viacerých nákupoch v rôznych prevádzkach v Europa SC.
- Kartou je možné nabiť iba jedenkrát pri zakúpení vo výške od 20 do 150 Eur.
- Hodnotu karty nie je možné vyplatiť alebo vymeniť za hotovosť.
- Informácie o zostatku na karte môžete zistiť na stránke www.europasc.sk/darcekové-karty alebo zoskenerovaním QR kódu na zadnej strane vašej karty. Odporúčame aplikáciu QR reader.

TAKTO JEDNODUCHO JE MOŽNÉ ZAPLATIŤ DARČEKOVOU KARTOU EUROPA



Zákazník chce zaplatiť darčekomou kartou Europa.



Zvoľte v pokladničnom systéme platbu platobnou kartou.



Zákazník darčekomú kartu Europa použije na POS termináli, platba magnetickým prúžkom.



Zákazník potvrdí nákup podpisom na ústrižok.



Suma nákupu bude odpočítaná z kreditu na karte a platba je ukončená.

OTÁZKY?

- 1. Kde všade je akceptovaná darčeková karta Europa?**
Platiť darčekomou kartou je možné na každom POS termináli v Europa SC, ktorý je označený logom MasterCard.
- 2. Ako zvolím platbu darčekomou kartou Europa v pokladničnom systéme?**
Rovnako ako platbu platobnou kartou.
- 3. Čo mám urobiť, ak je platba darčekomou kartou Europa zamietnutá?**
Platba môže byť zamietnutá z týchto dôvodov:
 - a. Nízky zostatok na karte
Ak je hodnota nákupu vyššia než zostatok, zákazník môže požiadať o rozdelenie účtu – časť nákupu zaplatí darčekomou kartou Europa a zostatok doplatí v hotovosti alebo bežnou platobnou kartou.
 - b. Darčeková karta už nie je platná
Dátum platnosti darčekomovej karty Europa je vytlačený na zadnej strane karty. Po tomto dátume už darčeková karta nie je platná.
 - c. Vyskytla sa iná chyba
Prosím, obráťte sa na Správu centra CBRE na prvom poschodí, alebo mailom na info@europasc.sk.
- 4. Ako zákazník zistí zostatkovú hodnotu na svojej darčekomovej karte Europa?**
Veľmi jednoducho: na www.europasc.sk/darcekové-karty, alebo prostredníctvom QR kódu - zoskenerovaním kódu na vašej karte. Odporúčame aplikáciu QR reader.
- 5. Na koho sa môžem obrátiť v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa darčekomovej karty Europa?**
Na Správu centra CBRE na prvom poschodí, alebo prostredníctvom mailu na info@europasc.sk
- 6. Čo robiť, ak je karta prázdna?**
Kartu, na ktorej už nie sú finančné prostriedky, možno ponechať u obchodníka, ktorý kartu zničí alebo si ju môže držiteľ karty ponechať ako suvenír. Vrátenie karty na Správu centra CBRE je tiež možné.
- 7. Môže sa karta použiť viac krát v rôznych obchodoch?**
Áno, pokiaľ nie je karta prázdna a nevyprie jej platnosť, zvyšný zostatok môžete použiť na ďalší nákup. Karta je platná 12 mesiacov od zakúpenia. Tento dátum expirácie nie je možné zmeniť.
- 8. Čo robiť, v prípade straty alebo krádeže karty?**
Pri kúpe karty je objednávateľovi vystavený lístok. Preukázaním sa týmto lístkom na Správu centra CBRE umožňuje systém darčekomových kariet zablokovat finančné prostriedky na tejto karte. Od tohto momentu môže byť vydaná ďalšia karta s rovnakou hodnotou. Za túto manipuláciu bude držiteľovi stiahnutý poplatok v hodnote 5 Eur.



Ak sa pri platbe kartou stretávate s technickými problémami alebo potrebujete viac informácií, obráťte sa prosím na Správu centra CBRE.